

**PROTOCOLLO D'INTESA
TRA SEDE INPS DI BOLOGNA E ORDINE PROVINCIALE DEI
CONSULENTI DEL LAVORO**

Il giorno 1 giugno 2011, presso la Direzione Provinciale INPS di Bologna, si sono riuniti:

- L'Ordine provinciale dei Consulenti del Lavoro di Bologna, di seguito indicato come "Ordine" nella persona del Presidente Antonella Ricci;
- L'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, nella persona del Direttore Provinciale di Bologna, Francesco Severino

per concordare e sottoscrivere un nuovo protocollo d'intesa al fine di realizzare sempre più proficue sinergie nei rapporti tra la Sede INPS di Bologna e l'Ordine sopra rappresentato.

Premesso

che da sempre i rapporti tra la Sede di Bologna e l'Ordine sono improntati ad una reciproca e fattiva collaborazione, anche attraverso l'attuazione del c.d. Tavolo Tecnico, finalizzato alla condivisione delle innovazioni legislative ed operative e alla soluzione congiunta delle problematiche di interesse comune

Ritenuta

la rivisitazione dei protocolli già in essere come attività indispensabile a fronteggiare le novità gestionali e normative che hanno interessato in questi anni e continuano ad interessare i rapporti di lavoro e i rapporti giuridici previdenziali, verso i quali il ruolo dell'INPS e dell'Ordine è cresciuto in maniera esponenziale

Considerato

che, in relazione al rilevante calo di personale che ha interessato la Sede di Bologna unitamente al processo di revisione organizzativa e nell'ottica di un miglioramento della qualità del servizio, si rende necessario incentivare ulteriormente il canale telematico, quale modalità in grado di assicurare una più efficace assistenza e consulenza specialistica oltre che una semplificazione ed automazione delle attività di back office

si conviene quanto segue:

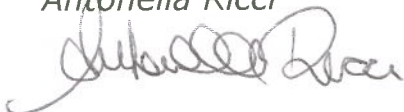
- l'Inps e l'Ordine condividono la necessità di intensificare i rapporti di collaborazione mediante l'assunzione di indirizzi e di linee d'intervento comuni, in modo da prevenire quanto più possibile situazioni di difficoltà

di rapporto che possano produrre effetti negativi sulla funzionalità dei servizi;

- la diffusione delle tecnologie telematiche ed informatiche ha trasformato le modalità di erogazione dei servizi all'utenza secondo modalità multicanale. Pertanto la Sede INPS e l'Ordine si impegnano a promuovere lo sviluppo e l'implementazione dei colloqui telematici, allo scopo di favorire la graduale eliminazione dei supporti cartacei e di migliorare la qualità dei dati in entrata. A tale scopo l'INPS fornisce un elenco di indirizzi mail degli operatori della Sede attraverso i quali intrattenere contatti per informazioni e invio documentazioni. Gli indirizzi, contenuti nell'allegato A, sono parte integrante del presente accordo e comprendono tutta l'Area Aziende;
- l'Ordine si impegna a promuovere e a pubblicizzare l'utilizzo della telematica con l'obiettivo di realizzare una riduzione sostanziale delle presenze presso gli sportelli della Sede;
- l'INPS e l'Ordine stabiliscono che, in coerenza con i punti precedenti, gli accessi agli uffici INPS per la trattazione di pratiche che richiedono una trattazione di back office e che quindi richiedono una notevole tempistica per la gestione, vengano programmati attraverso il servizio Agenda Appuntamenti e l'accesso agli uffici sarà consentito a seguito di preventiva prenotazione con tale strumento informatico;
- considerata l'esigenza di estendere il processo di Comunicazione Bidirezionale, già operativo per le aziende con dipendenti, anche alla gestione separata e alla gestione degli artigiani e dei commercianti, l'INPS e l'Ordine concordano di attivare forme di comunicazione strutturata direttamente sul sito web dell'Ordine dei Consulenti, in una sezione dedicata, nella quale effettuare tutte le richieste mediante appositi form, preventivamente concordati fra INPS e Consulenti del lavoro.
L'INPS si impegna a lavorare l'informazione preformattata alla stessa stregua di quanto trasmesso via Comunicazione Bidirezionale.
L'Ordine provvederà, a sua volta, ad inserire tali form nella Sezione Normativa/Protocolli del proprio sito istituzionale e a diffondere lo strumento tra i propri iscritti affinché, assieme alla Comunicazione Bidirezionale, divenga strumento sostitutivo della comunicazione informale fra i due Enti, con l'obiettivo di aumentare l'efficacia comunicativa, diminuendo i tempi di risposta e l'impiego di risorse.

Il Presidente dell'Ordine Provinciale
dei Consulenti del Lavoro di Bologna

Antonella Ricci



Il Direttore Provinciale
Sede INPS di Bologna

Francesco Severino

